

# BILAN QUALITÉ

# 2019

nos clients sont satisfaits,  
et ils nous le font savoir !



## 92%

de clients satisfaits ou très satisfaits

### POUR LE CONSEIL

Satisfaction globale

## plus de 9/10 CLIENTS

satisfaits ou très satisfaits



Accueil et information



## 89%

de clients satisfaits

DE LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL  
ET DE L'ORIENTATION ★★★★★

## 93%

de clients satisfaits  
DE LA CLARTÉ  
DE L'INFORMATION



## 92,5%

de clients satisfaits  
DE L'ÉCOUTE DES CONSEILLERS



Efficacité et impact des prestations

## 82%

de clients satisfaits  
DE L'EFFICACITÉ DES PRESTATIONS  
VIS À VIS DE LEURS OBJECTIFS

## 70%

de clients estiment  
QUE LA PRESTATION À EU UN IMPACT  
POSITIF «FORT OU TRÈS FORT»  
SUR LEUR ENTREPRISE



Compétence des conseillers

## 94,5%

de clients satisfaits  
DE L'EXPERTISE  
DES CONSEILLERS

